

FICHE-CONSEIL : LISTE DE VÉRIFICATION 4E DE CARD

Le système CARD rend la vaccination plus positive pour tout le monde. La liste de vérification 4E explique comment mettre en œuvre CARD dans votre milieu. Pour en savoir plus, visitez SystemeCard.ca.



☐ **ÉDUCATION**

Informez les patients de leurs options d'adaptation à l'aide de l'acronyme CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction). Cela peut se faire à l'accueil, au moment de l'inscription pour la vaccination.

Les patients peuvent aussi découvrir CARD à l'avance. Ainsi, ils arrivent préparés et peuvent apporter leurs propres objets de réconfort ou de distraction.

☐ **ENVIRONNEMENT**

Aménagez votre espace pour qu'il soit confortable et accueillant. Prévoyez des distractions, des places assises et de l'intimité.

Réduisez au minimum les signaux de peur (ce que l'on voit et entend qui peut accroître la détresse).

Faites-le dans toutes les aires destinées aux patients : accueil, attente, intervention et surveillance après la vaccination.

☐ **ENGAGEMENT**

Adoptez des comportements qui favorisent l'adaptation (restez calme et utilisez un langage neutre) dans toutes vos interactions avec les patients et les personnes de soutien. Évitez d'attirer l'attention sur les signaux de peur.

Soutenez les choix d'adaptation des patients.

Utilisez des techniques d'injection qui réduisent la détresse au minimum.

☐ **ÉVALUATION**

Recueillez les commentaires des patients sur leur niveau de peur, de douleur et d'étourdissement, ainsi que sur leur expérience globale.

Servez-vous de cette information pour orienter les prochaines vaccinations des patients et pour peaufiner votre mise en œuvre.