



INFORMATIONS DU SITE WEB DE CARD DESTINÉES AUX CLIENTS DU SERVICE DE VACCINATION

Notre équipe (**nom de l'organisation**) est fière d'offrir des services de vaccination à la population de notre communauté! Nous utilisons le système CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction) pour faire de la vaccination une expérience plus positive pour tout le monde.

Nous invitons nos clients à nous dire comment rendre leur vaccination plus confortable. Voici quelques exemples des options que nous offrons :

- Voulez-vous qu'une personne vous accompagne pendant la vaccination? Vous pouvez venir avec une personne accompagnatrice à votre rendez-vous.
- Voulez-vous utiliser une distraction? Apportez un objet de la maison ou utilisez-en un que nous fournissons à la clinique.
- Souhaitez-vous être à l'abri des regards? Tous les clients sont vaccinés dans un espace privé, hors de la vue des autres. Les enfants d'âge scolaire sont vaccinés séparément de leurs frères et sœurs et des autres personnes, afin d'éviter que la peur s'intensifie en regardant les autres se faire vacciner.
- Voulez-vous utiliser un médicament pour que l'aiguille fasse moins mal? Renseignez-vous auprès de nous sur les crèmes anesthésiantes qui engourdissent la peau. Elles prennent environ 20 minutes à agir; si vous en demandez une, ce temps supplémentaire sera prévu dans votre rendez-vous.
- Avez-vous besoin de plus de temps pour votre rendez-vous? Nous prévoyons une plage de 20 minutes par rendez-vous. Si vous n'arrivez pas à atteindre votre objectif à l'intérieur de cette plage de 20 minutes, nous vous invitons à prendre une courte pause, puis à revenir pour réessayer.
- Voulez-vous en savoir plus? Posez-nous des questions sur :
 - les vaccins;
 - ce à quoi vous attendre;
 - les façons d'être plus à l'aise.

Nous demanderons à tous nos clients quelles sont leurs préférences à leur arrivée pour leur rendez-vous de vaccination. Pour consulter les options offertes, veuillez consulter notre liste de contrôle CARD. Cliquez ici pour voir la [liste de contrôle CARD](#). Nous ferons de notre mieux pour adapter notre approche à vos besoins. Pour en savoir plus sur CARD, visitez systemecard.ca. Les enfants peuvent aussi jouer au jeu CARD pour se préparer à la vaccination, au aboutkidshealth.ca/jeucard.

Nous recommandons aux clients de porter un chandail à manches courtes ou un chandail ample qui permet d'accéder facilement au haut du bras.

Consultez notre site Web pour obtenir plus d'information sur la façon de prendre un rendez-vous de vaccination et sur d'autres détails, comme le stationnement disponible.